|  |
| --- |
| **Областное государственное бюджетное образовательное учреждение**  **среднего профессионального образования**  **«Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса»** |



**ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЗА РАМКАМИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

**Сборник задач**

**по профессии**

**«Продавец, контролёр-кассир»**

**Авторы**: Т.М.Буй –

преподаватель спецдисциплин;

Л.В.Казакова –

преподаватель математики.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение
2. Раздел № 1: Контрольные вопросы по дисциплине:

«Торговые вычисления»;

1. Раздел № 2: Тесты:

2.1. Товароведение непродовольственных товаров;

2.2. Тесты по МДК 01.01. Розничная торговля непродовольственными

товарами;

2.3. Тесты по дисциплине «Санитария и гигиена»;

1. Раздел № 3: Карточки – задания по товароведению продовольственных товаров;

3.1. Химический состав продовольственных товаров;

3.2. Ассортимент и стандартизация товаров;

3.3. Группы продовольственных товаров;

1. Раздел № 4: Кроссворды;
2. Раздел № 5: Ситуационные задачи:

по дисциплине «Организация и технология розничной торговли» ;

1. Раздел № 6: Карточки – задания по МДК 03.01. :

«Эксплуатация контрольно-кассовой техники»;

1. Список используемой литературы.

**ВВЕДЕНИЕ**

Целью создания сборника является оказание помощи преподавателям спецдисциплин и мастерам производственного обучения по профессии «ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЁР-КАССИР». Предлагаемые задания могут быть использованы как для самоконтроля знаний студентов по спецдисциплинам, а так же и для внеклассной работы. В соответствии с требованиями ФГОС НПО или СПО образовательным учреждением создаётся фонд оценочных средств (ФОС) по каждой основной профессиональной программе. ФОС включает оценочные материалы, которые классифицируются по видам контроля. Одним из таких видов является текущий контроль, осуществляемый преподавателем в процессе изучения обучающимися учебного материала (входной контроль; контроль на практических занятиях, при выполнении лабораторных работ и т.п.) Текущий контроль осуществляется в следующих видах: устный опрос, практическая работа, тестирование, самостоятельная работа. Рубежный контроль: контрольная работа.

Предлагаемый сборник состоит из 6 разделов.

В первом разделе преподавателям и мастерам предлагаются контрольные вопросы по дисциплине «Торговые вычисления».

Во втором разделе представлены тесты, которые могут быть использованы для проверки знаний по отдельным темам, а также при проведении промежуточной аттестации.

В третьем разделе составлены карточки – задания по товароведению продовольственных товаров, в которых включены вопросы о химическом составе продовольственных товаров, ассортименте и стандартизации товаров и групп продовольственных товаров.

Четвёртый раздел содержит набор кроссвордов, которые помогут проверить знания по изученному ассортименту товаров.

Пятый раздел содержит ситуационные задачи по профессии.

В шестом разделе представлены карточки – задания по МДК 03.01.

«Эксплуатация контрольно-кассовой техники».

И в заключении представлен список используемой литературы.

**РАЗДЕЛ №1**

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**

**по дисциплине «Торговые вычисления»**

1. План товарооборота магазина на месяц 350000 рублей, фактическое выполнение 390000 рублей. Определить процент выполнения плана. Рассчитать среднюю выручку по плану и факту, если в этом месяце 30 рабочих дней.
2. Магазин продал обуви женской на сумму 47000 рублей, обуви мужской на 52000 рублей, детской на 22000 рублей. Определить процент реализации обуви согласно представленной классификации. Определить процент выполнения плана. Рассчитать среднюю выручку за день.
3. Масса нетто полученного товара составляет 650 кг, масса брутто на 10% больше. Определите массу брутто, массу тары и стоимость товара, если 1кг стоит 67 руб.
4. Сложите именованные числа

а). 75м + 60см + 7дм + 5м 6дм +60см (ответ выразите в метрах);

б). 2т600кг +80кг +4ц100кг +1т1234кг +500гр (ответ выразите в центнерах).

1. На начало рабочего дня в магазине было 340кг капусты, в течение недели поступило 1ц 400кг и 1т 230кг. Продано 1500кг. Найти стоимость остатка, если 1кг. стоит 12 рублей.
2. В магазин поступило 5 коробок конфет массой брутто 90кг. Масса тары 2,5кг. Определить массу тары одной коробки, массу нетто и стоимость конфет, если 1кг. стоит 260рублей.
3. Принято товаров на сумму 34500 рублей, из них товара 2сорта - 19%. Какую сумму составляет товар 1сорта и 2сорта.

**РАЗДЕЛ №2**

**ТЕСТЫ**

Инструкция для обучающихся:

Как работать с тестом

**Обязательно прочтите данную инструкцию**.

Она поможет вам правильно организовать свое время и успешно выполнить работу.

* Напишите свою фамилию, имя, отчество, № группы.
* внимательно прочитайте вопрос и прилагаемые варианты ответов.
* Отвечайте только после того, как вы поняли вопрос и проанализировали все варианты ответов
* Ответы записывайте разборчиво
* Выполняйте задания в том порядке в котором они даны
* Не задерживайтесь больше 3-4 минут на задании, которое сразу не получается, переходите к следующему. К пропущенному заданию вы сможете вернуться, если останется время
* Помните, что для получения оценки «отлично» не требуется решить абсолютно все задания, для получения положительной оценки достаточно набрать определенное количество баллов, по которым и будет выставлена отметка
* В тексте напротив каждого задания указано количество баллов за правильный ответ. Выполнив задания, вы можете подсчитать общее количество баллов и предварительно определить свою оценку.

**Желаем успеха!**

**2.1 Товароведение непродовольственных товаров**

**ТЕСТ №1**

1. Что является предметом товароведения?

А) особенности и классификация товаров;

Б) потребительская стоимость товаров;

В) качество и технология производства товаров.

1. Как назывался первый этап в развитии товароведении?

А) товароведно – технологический;

Б) товароведно – описательный;

В) товароведно – формирующий.

1. Дополните ступени классификации, применяемые в товароведении: класс, подкласс, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_ .
2. Какие виды классификации товаров существуют: \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,
3. Впишите пропущенные слова: количественное и \_\_\_\_\_\_\_ выражение одного или нескольких свойств товаров называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
4. Впишите пропущенные слова: деление на сорта осуществляют в зависимости от наличия \_\_\_\_\_\_ и отклонений по одному или нескольким \_\_\_\_\_\_\_ потребительских свойств.
5. Назовите виды ассортимента:

А) набор товаров, выпускаемый производственной фирмой;

Б) набор товаров, формируемый на торговом предприятии;

В) набор товаров, представленный значительным количеством групп, подгрупп, видов.

1. Дайте расшифровку штрихового кода:

4040300319033

А)404 - ;

Б)0300 -;

В)31903 -;

Г) 3 -;

1. Объясните эксплуатационные знаки на маркировке товара:

**CI**

60

1. Объясните манипуляционные знаки на маркировке транспортной тары:

абвг

**Ответы на тест №1**

Тема: «Общая часть товароведения. Теоритические основы товароведения»

1. Потребительские стоимости товаров Р = 1
2. Товароведно – описательный Р = 1
3. Группа , подгруппа, вид , разновидность Р = 4
4. Государственная, учебная, торговая Р = 3
5. Качественное, показателем качества Р = 2
6. Дефектом, показателям Р = 2
7. А)производственный Б)торговый В) сложный Р = 3
8. А) Страна происхождения товара, Германия;

Б) 0300 – фирма—изготовитель товара

В)31903—код товара

Г)3—контрольная цифра Р = 4

1. А) не хлорировать, не использовать хлорсодержащих

Моющих и чистящих средств;

Б)стирать при температуре 60⁰с

В) не подлежит стирке;

Г) отбеливание хлором

Д)все возможные методы стирки Р = 5

1. А) обращаться осторожно (товар хрупкий)

Б)беречь товар от тепла, нагрева.

В)защищать товар от влаги;

Г) «Вверх» Р = 4

Количество существенных операций Р=29

**ТЕСТ №2**

**Тема: «Текстильные товары»**

1. Дополните таблицу недостающими свойствами волокон:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название волокна** | **гигроскопичность** | **Термостойкость** | **упругость** |
| 1 | Хлопок | 8% | а | низкая |
| 2 | Лен | б | 160⁰с | низкая |
| 3 | Шерсть | 17% | в | высокая |
| 4 | Шелк | 11% | 100-110⁰с | г |

1. Назовите синтетические волокно:

А) Волокно по своим свойствам и внешнему виду напоминает шерсть\_\_\_\_\_\_;

Б) Волокно обладает высокой растяжимостью, до 800⁰с \_\_\_\_\_\_\_\_;

1. Назовите вид хлопчатобумажной ткани:

А) для пряжи применяют волокна большей длины, получают пряжу с ровной поверхностью и высокой прочностью\_\_\_\_\_\_;

Б)Для пряжи применяют волокна средневолокнистого хлопка\_\_\_\_\_\_;

1. Назовите виды нитей:

А) Одиночная нить, не делящаяся в продольном направлении, \_\_\_\_\_\_;

Б)Нить, структура которой изменена для повышения е объемности и растяжимости, \_\_\_\_\_;

1. Назовите 4 класс переплетений:

\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_.

1. Какие свойства синтетических тканей могут оказывать на человека отрицательное воздействие:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ?
2. Назовите ткани:

А) хлопчатобумажная ткань полотняного переплетения накардной пряжи средней толщины\_\_\_\_\_\_;

Б) хлопчатобумажная ткань саржевого переплетения с односторонним начесом \_\_\_\_\_\_\_;

В) полушерстяная ткань с рисунком в полоску или в клетку комбинированного переплетения \_\_\_\_\_\_\_\_.

1. В производстве нетканых материалов применяют технологические процессы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Впишите пропущенные слова:

«маркируют ткани клеймом. Клеймо наносят контрастной краской с \_\_\_\_\_\_\_ стороны, клеймо содержит \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.»

1. Впишите пропущенные слова:

«Ткани хранят в складских помещениях при температуре \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_⁰С и относительной влажности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %»

**Ответы на тест №2**

«Текстильные товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | а) 140⁰С;б) 12%;в) 100-110⁰С; г)Высокая | Р=4 |
| 2 | а) Нитрон; б) Спандекс | Р=2 |
| 3 | а) Гребенная; б) Кардная | Р=2 |
| 4 | а) Мононить; б) текстурированная | Р=2 |
| 5 | Простые, Мелкоузорчатые, крупноузорчатые, сложные | Р=4 |
| 6 | а) малая гигроскопичность, б) электризуемость, | Р=2 |
| 7 | а) ситец, б)бумазея в)трико | Р=3 |
| 8 | Механический, физико-химический, комбинированный | Р=3 |
| 9 | С изнаночной; предприятие- изготовитель, номер контролера ОТК, длина ткани в куске | Р=4 |
| 10 | 15-18⁰с; 60-65%; | Р=2 |

Количество существенных операций Р=28

**ТЕСТ №3**

**Тема: «Швейные товары»**

1. Назовите размерные параметры типовой фигуры человека:

А) Обхват туловища на уровне груди - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

Б) Обхват талии у мужчин - \_\_\_\_\_\_\_\_ ;

В) Длина тела человека от пола до верхушки головы - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Ассортимент швейных изделий делятся на пять классов. Назовите их:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Дополните детали верха пиджака: спинка, правая и левая полочки, два борта, воротник, лацкан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите 5 подгрупп в ассортименте белья: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Расшифруйте обозначение на товарном ярлыке швейного изделия: 170-100-94
4. Назовите 6 признаков швейного изделия, определяющих его как вид: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Назовите разновидность платья – без рукавов, воротника, иногда на бретельках:\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Допишите пропущенные слов: «Сортность швейных изделий определяют по \_\_\_\_\_\_\_\_ системе».
7. Допишите окончание предложения: «На тканевой маркировочной ленте швейного изделия указывают товарный знак, размерные параметры, \_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
8. При какой температуре и относительной влажности хранят швейные изделия: \_\_\_\_\_\_\_⁰с, \_\_\_\_\_\_\_\_\_%.?

**Ответы на тест №3**

По теме: «Швейные изделия»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | а) размер, б) полнота, в)рост | Р=3 |
| 2 | Бытовая, спортивная, специальная, ведомственная | Р=4 |
| 3 | Рукава, Карманы | Р=2 |
| 4 | Верхнее, нательное, постельное, столовое, корсетные изделия | Р=5 |
| 5 | Рост – Размер – Полнота | Р=3 |
| 6 | Наименование, пол, возраст потребителя, сезонность, применяемый материал, назначение изделия | Р=6 |
| 7 | Сарафан | Р=1 |
| 8 | Ограничительной | Р=1 |
| 9 | Состав сырья, символы по уходу за изделиями | Р=2 |
| 10 | Температура 15 – 25⁰с, Влажность 60 – 70 %, | Р=2 |

Количество существенных операций Р=30

**ТЕСТ №4**

**Тема: «Трикотаж»**

1. Назовите две группы трикотажных переплетений: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите переплетение трикотажа:

А) на лицевой стороне – петельные столбики, на изнанке – петельные дуги -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) на всех иглах провязываются две нити:

На лицевой стороне – вискозная нить, на изнанке х\б нить - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Назовите основовязаные переплетения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Трикотажные изделия по способу изготовления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Трикотажные изделия по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Основные виды верхнего трикотажа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Назовите основные требования к качеству трикотажных изделий:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Расшифруйте эксплуатационные знаки:

А) Б) В)

1. Закончите предложения: «На тканевой маркировочной ленте трикотажного изделия указывают: товарный знак предприятия – изготовителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
2. Трикотажные изделия хранят в сухих чистых помещениях при относительной влажности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %.

**Ответы на тест №4**

По теме: «Трикотаж»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Поперечно – вязанные, основовязаные | Р=2 |
| 2 | а) гладь; б) ластик; в) платированный | Р=3 |
| 3 | Трико, атлас, сукно | Р=3 |
| 4 | Регулярные, полурегулярные, кроеные | Р=3 |
| 5 | Верхний трикотаж, бельевые изделия, чулочно – носочные, перчатки, варежки, головные уборы | Р=5 |
| 6 | Жакет, жилет, джемпер, свитер | Р=4 |
| 7 | Эксплуатационные, гигиенические, эстетические | Р=3 |
| 8 | а) отбеливание хлором, б)все возможные методы химической чистки, в)температура глаженья макс. 110⁰с | Р=3 |
| 9 | Вид сырья, символы по уходу, размер изделия | Р=3 |
| 10 | Влажность 65% | Р=1 |

Количество существенных операций Р=30

**ТЕСТ №5**

**Тема: «Меховые товары»**

1. Назовите зимние виды пушнины:

А) Соболь, Б) сурок; В) куница Г) кролик Д) норка

1. Какая основная операция выделки придает кожевой ткани устойчивость к загниванию:

а) пикеливание; б)дубление; в)жирование г) сушка;?

1. Дополнит перечень основных свойств волосяного покрова: высота волоса, густота, мягкость, \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите свойства кожевой ткани: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Впишите пропущенные слова: «площадь меховой шкурки определяется умножением \_\_\_\_\_\_\_ шкурки на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шкурки. Длина шкурки –от \_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_».
4. Назовите носкость меховых шкурок в %:

а) выдра \_\_\_\_\_\_; б) норка\_\_\_\_\_\_\_; в) кролик\_\_\_\_\_\_\_.

1. Дополните ассортимент женских меховых уборов: пелерины, полупелерины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Дополните ассортимент женской верхней одежды: пальто, полупальто, манто, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Дополните реквизиты контрольной текстильной маркировочной ленты мехового изделия: товарный знак предприятия – изготовителя, сорт, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Впишите пропущенные слова«Меховые изделия лучше всего хранить в каменных складах, сухих, чистых, проветриваемых при t \_\_\_\_\_\_\_⁰сотносительной влажности \_\_\_\_\_\_\_\_\_%».

**Ответы на тест №5**

По теме: «Меховые товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Соболь; куница; норка. | Р=3 |
| 2 | Дубление | Р=1 |
| 3 | Упругость, прочность, цвет, блеск | Р=4 |
| 4 | Толщина, плотность, прочность | Р=3 |
| 5 | Длины, ширину, посредине; от междуглазья до корня хвоста | Р=5 |
| 6 | а)100% б)70% в)12% | Р=3 |
| 7 | Палантин, горжеты, шарфы | Р=3 |
| 8 | Жакеты, жилеты, куртки | Р=3 |
| 9 | Размер, дата выпуска | Р=2 |
| 10 | Температура не выше 7⁰с,влажность 60 – 70 % | Р=2 |

Количество существенных операций Р=29

**ТЕСТ №6**

**Тема: «Кожевенные обувные материалы»**

1. Назовите кожи по способу и характеру отделки лицевой поверхности: \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите основные способы дубления обувных кож: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Дополните перечень хромовых кож из шкур крупного рогатого скота: опоек, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Впишите пропущенные слова: «Шевро – тонкая, высококачественная кожа из шкур \_\_\_\_\_\_\_\_\_, площадью не боле \_\_\_\_\_\_\_ дм, отличается красивым узором \_\_\_\_\_\_\_ ».
2. Впишите пропущенные слова: «Шеврет – хромовая кожа из шкур \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, рыхлая, тягучая, имеет невысокую \_\_\_\_\_\_\_\_».
3. Свиная хромовая кожа грубая, жесткая, имеет не красивый узор \_\_\_\_\_\_\_\_, повышенную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, часто бывает по отделке гладкая и \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Велюр – кожа \_\_\_\_\_\_\_\_ дубления, получают шлифованием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, имеет много дефектов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ слоя.
5. Нубук получают за счет тонкого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лицевой поверхности, имеющей \_\_\_\_\_\_\_\_\_, вырабатывают из \_\_\_\_\_\_\_\_\_, выростка, полукожника.
6. Юфть – кожа \_\_\_\_\_\_\_\_, с повышенным содержанием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,имеют высокую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Замшу получают из шкур олений, опойка, козлины \_\_\_\_\_\_\_ дублением; прочная, мягкая, не боится \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №6**

По теме «Кожевенные обувные материалы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Гладкие, тисненые, нарезные | Р=3 |
| 2 | Комбинированное, хромовое, жировое, алюминиевое | Р=4 |
| 3 | Выросток, полукожник, яловка, бычок | Р=4 |
| 4 | Коз, до 60 дм, мереи | Р=3 |
| 5 | Овец, прочность | Р=2 |
| 6 | Мереи, водопроницаемость, нарезная | Р=3 |
| 7 | Хромового, бахтармы, лицевого | Р=3 |
| 8 | Шлифования, дефекты, опойка | Р=3 |
| 9 | Комбинированного, жира, влагостойкость | Р=3 |
| 10 | Жировым, влаги | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=30 |

**ТЕСТ №7**

**Тема: «Кожаная обувь»**

1. Впишите пропущенные слова: «Метод горячей вулканизации дает прочное и \_\_\_\_\_\_\_\_\_ соединение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подошвы с верхом обуви».
2. Назовите две размерные системы, которые применяются в кожаной обуви.
3. Как подразделяют кожаную обувь:

А) по способу производства -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Б) по характеру исполнения -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ?

1. Дополните группировку обуви по половозрастному назначению: мужская, женская, мальчиковая, девичья, школьная для мальчиков, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Как подразделяют кожаную обувь по качеству согласно ГОСТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_?
3. В течение гарантийного срока в кожаной обуви были обнаружены дефекты; неустойчивая окраска подкладки, оседание задника. Имеет ли покупатель право на обмен?

А) да.

Б) нет.

1. Дополните маркировочные обозначения на полупаре кожаной обуви: товарный знак, фасон, обозначение стандарта (для отечественной обуви),\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_.
2. Маркировочные обозначения на ходовой поверхности подошвы обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_.
3. Какой информацией дополняется маркировка транспортной тары с обувью:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?
4. Назовите оптимальные условия хранения кожаной обуви: температура воздуха \_\_\_\_\_\_\_, относительная влажность воздуха \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №7**

По теме: «Кожаная обувь»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Монолитное, резиновой | Р=2 |
| 2 | Штихмассовая, метрическая | Р=2 |
| 3 | А) механический, ручной  Б) модельная, повседневная | Р=4 |
| 4 | Школьная для девочек, детская, малодетская, для ясельного возраста, пинетки | Р=5 |
| 5 | Стандартная, нестандартная | Р=2 |
| 6 | Да | Р=1 |
| 7 | Размер, полнота , номер модели, дата выпуска, клеймо СТ | Р=5 |
| 8 | Размер, полнота | Р=2 |
| 9 | Количество пар обуви, размерно–полнотный ассортимент, дата упаковки, № упаковщика | Р=4 |
| 10 | Не ниже 14⁰с, и не выше 25⁰с; 50 – 80% | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=29 |

**ТЕСТ №8**

**Тема: «Резиновая обувь»**

1. Впишите пропущенные слова: «Резиновая обувь должна быть мягкой \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, не создавать дополнительных напряжений на стопе, легко надеваться и сниматься, иметь привлекательный внешний вид, легко очищаться».
2. Дополните перечень основных материалов для производства резиновой обуви: резиновые смеси, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Назовите основные методы производства резиновой обуви: \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Классификация обуви по целевому назначению: \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Ассортимент резиновой обуви по поло и возрастному потребителей: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Назовите резиновую обувь по отделке:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Характер использования резиновой обуви:\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. Назовите размерные системы, применяемые в резиновой обуви:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
9. Дополните перечень недопустимых дефектов в резиновой обуви: складки в носовой части подкладки, \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
10. Впишите слова: «Для резиновой обуви стандартом установлены \_\_\_\_\_\_\_\_\_, в течении которых покупатель имеет право на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

**Ответы на тест №8**

**По теме: «Резиновая обувь»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Легкой, водонепроницаемой, прочной | Р=3 |
| 2 | Текстильные материалы, лаки, клеи | Р=3 |
| 3 | Клевой, штампование, формование, литьевой метод | Р=4 |
| 4 | Бытовая, спортивная, производственная | Р=3 |
| 5 | Мужская, женская, мальчиковая,девичья, детская, малодетская | Р=6 |
| 6 | Лакированная, нелакированная | Р=2 |
| 7 | Надеваемая на обувь, надеваемая непосредственно на ногу | Р=2 |
| 8 | Штихмассовая, метрическая, условная | Р=3 |
| 9 | Выступание серы, механические повреждения, расслоение облицовочных деталей | Р=3 |
| 10 | Гарантийные сроки носки, на обмен | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=31 |

**ТЕСТ №9**

**Тема: «Текстильная галантерея»**

1. Назовите группы текстильной галантереи по способу производства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Ассортимент лент по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите роспись на тканях органическими растворителями, применяемую для платков, шарфов, кашне, \_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Ассортимент галстуков: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
4. Ассортимент шнуров по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Назовите зонты по механизму открывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Ассортимент зонтов по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Ассортимент гардинно-тюлевых изделий: \_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. Ассортимент кружев по способу производства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
9. Ассортимент кружев по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №9**

По теме: «Текстильная галантерея»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Нитки, лентоткацкие, плетеные, швейная галантерея, гардинно – тюлевые и кружева, зонты | Р=6 |
| 2 | Декоративно – отделочные, одежно – вспомогательные, прикладные, специального назначения | Р=4 |
| 3 | Батик | Р=1 |
| 4 | Самовязы, регаты, бантики | Р=3 |
| 5 | Одежно – вспомогательные, прикладные, декоративно – отделочные | Р=3 |
| 6 | Механические, полуавтоматические, автоматические | Р=3 |
| 7 | Дождевые, солнечные, специальные | Р=3 |
| 8 | Тюлевые, гардинные полотна, кружева, штучные изделия | Р=4 |
| 9 | Машинные, ручные | Р=2 |
| 10 | Прошивка, край | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=31 |

**ТЕСТ №10**

**Тема: «Металлическая галантерея»**

1. Сплав железа с углеродом (углерода 2,14%) – это \_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите сплавы меди:

А) медь + цинк - \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) медь + никель - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) медь + олово - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Назовите камни, применяемые для украшений:

А) драгоценный камень красноватых оттенков - \_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) образуется в раковинах моллюсков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) известковая масса скелетов морских организмов - \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Г) ископаемая затвердевавшая смола хвойных деревьев \_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Дополните перечень подгрупп металлической галантереи: принадлежности для шитья и рукоделия, украшения, одежная фурнитура, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите украшения для рук: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Дополните ассортимент украшений для шеи: колье, ожерелье, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Дополните перечень ассортимента швейных ручных игл: обыкновенные, штопальные, вышивальные, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Дополните ассортимент принадлежностей туалета: булавки бывают безопасные, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Ассортимент бритв по конструкции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Впишите пропущенные слова: «Изделия металлической галантереи должны соответствовать требованиям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, иметь правильную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, установленные размеры».

**Ответы на тест №10**

По теме «Металлическая галантерея»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Сталь | Р=1 |
| 2 | а) латунь, б) мельхиор, в) бронза | Р=3 |
| 3 | а) рубин, б) жемчуг, в) коралл г) янтарь | Р=4 |
| 4 | Принадлежности для бритья и стрижки волос, принадлежности для туалета, принадлежности для курения, предметы домашнего обихода | Р=4 |
| 5 | Кольца, браслеты | Р=2 |
| 6 | Медальоны, кулоны, бусы, цепочка | Р=4 |
| 7 | Мешочные, скорняжные, для слепых | Р=3 |
| 8 | Обыкновенные, декоративные, шляпные | Р=3 |
| 9 | Клинковые, безопасные, электрические, механические | Р=4 |
| 10 | Стандартов, форму | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=30 |

**ТЕСТ №11**

**Тема: «Кожаная галантерея»**

1. Назовите основные виды дубления кож для галантерейных изделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите виды кож, применяемых для галантерейных изделий:

А)кожа из шкур коз площадью до 60 дм -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б)кожа из шкур овец, отличающаяся малой прочностью и плотностью, - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) кожа жирового метода дубления, мягкая, эластичная, устойчива к воде - \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Г) кожа алюминиевого дубления, применяется для перчаток -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Назовите подгруппы кож галантерейных товаров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Ассортимент сумок по конструкции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Впишите пропущенные слова: «Размер перчаток и рукавиц определяют по обхвату \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ по середине между основаниями \_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_ пальцев»
4. Назовите принадлежности для хранения документов, ценных бумаг, денег: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Какое изделие предназначено для хранения разменной монеты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?
6. Чемоданы выпускают с 1-го номера по номер \_\_\_\_\_\_\_. Длина 1-го - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, разница между номерами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Ассортимент несессеров по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. На какие две группы делят дефекты кожгалантерейных изделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

**Ответы на тест №11**

По теме: «Кожаная галантерея»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Хромовое, комбинированное, жировое, алюминиевое | Р=4 |
| 2 | а) шевро б)шеврет, в) замша г) лайка | Р=4 |
| 3 | Принадлежности туалета, принадлежности для хранения денег, бумаг; дорожные принадлежности | Р=3 |
| 4 | Жесткие, полужесткие, мягкие | Р=3 |
| 5 | Кисти руки, большого, указательного | Р=4 |
| 6 | Бумажники, портмоне, кошельки | Р=3 |
| 7 | Кошельки | Р=1 |
| 8 | По № 14; 25 см, 5 см | Р=3 |
| 9 | Маникюрные, для рукоделия, бритвенные, дорожные | Р=4 |
| 10 | Пороки материалов и производственные | Р=2 |
|  | Количество существенных операций | Р=31 |

**ТЕСТ №12**

**Тема: «Парфюмерные товары»**

1. Дополните показатели эстетических свойств парфюмерного изделия: прозрачность, внешний вид, цвет, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Измельченные пахучие растения или смесь душистых веществ с наполнителями применяют для ароматизации белья: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Назовите духи по характеру запаха \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Как подразделяют духи по качеству: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?
5. Назовите парфюмерные изделия по половозрастному признаку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Назовите серию отечественных туалетных вод, выпущенных фирмой «Северное сияние»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Назовите парфюмерные товары по консистенции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. Дополните перечень маркировочных обозначений парфюмерных изделий: наименование изделия, наименование предприятия – изготовителя, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
9. Назовите условия хранения парфюмерных товаров: температура от\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_С, относительная влажность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%
10. Укажите срок годности парфюмерных товаров: духи, одеколоны, душистые воды, - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяцев, духи, одеколоны группы «Экстра» \_\_\_\_\_\_ месяцев, французская парфюмерия до \_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №12**

По теме «Парфюмерные товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Оригинальность флакона, соответствие моде | Р=2 |
| 2 | Саше | Р=1 |
| 3 | Цветочные, фантазийные, | Р=2 |
| 4 | Класс «люкс», группа «экстра», обычного качества, духи – аналоги | Р=4 |
| 5 | Женские, мужские, универсальные, детские | Р=4 |
| 6 | «Цветы России» | Р=1 |
| 7 | Жидкие, сухие, на масляной основе, твердые | Р=4 |
| 8 | Местонахождение, товарный знак, дата изготовления, номер стандарта, объем, мл | Р=5 |
| 9 | Температура от 6 до 25С; влажность 65 – 70 % | Р=3 |
| 10 | 12 мес.; 15 мес.; 3 лет | Р=3 |
|  | Количество существенных операций | Р=29 |

**ТЕСТ №13**

**Тема «Косметические товары»**

1. Дополните потребительские свойства косметических товаров: функциональные, эргономические, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Классификация косметических товаров по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Назовите косметическое средство для глубокой очистки кожи лица: \_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Групповая классификация ассортимента отечественного туалетного мыла по качеству: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Как подразделяют ассортимент косметических средств для кожи головы и волос по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Назовите наиболее важный показатель качества шампуней - \_\_\_\_\_\_\_\_; от чего зависит этот показатель - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, их оптимальное содержание - \_\_\_\_\_\_\_.
7. Назовите ассортимент комбинированных средств для ухода за волосами:

2x1 -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

3x1 -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Как подразделяют ассортимент красок для волос по стойкости окраски: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Впишите пропущенные слова: парфюмерно-косметические товары хранятся при температуре от 0 до 25⁰с. Температуру -20 ⁰с выдерживает только \_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_.
3. Дополните маркировочные обозначения на косметические товары: наименование и назначение изделия, наименование и местонахождение изготовителя, товарный знак, объем, масса или количество, состав, срок годности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №13**

По теме: «Косметические товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Надежность, безопасность, эстетические свойства | Р=3 |
| 2 | Средства для ухода за кожей лица и тела; для ухода за волосами; декоративная косметика; специальная косметика. | Р=4 |
| 3 | Скрабы, или пиллинг – средства, | Р=1 |
| 4 | «Экстра», детское, Iи IIгруппы | Р=4 |
| 5 | Средства для ухода за кожей головы, для мытья волос, окраски волос, укладки и сохранения прически | Р=4 |
| 6 | Моющая способность, от массовой ПАВ; 5 – 10 % | Р=3 |
| 7 | Шампунь – кондиционер; шампунь – бальзам - - ополаскиватель | Р=2 |
| 8 | Стойкие, относительно стойкие и нестойкие | Р=3 |
| 9 | Шампуни на основе ПАВ и косметические средства в аэрозольной упаковке | Р=2 |
| 10 | Дата изготовления, обозначения стандарта(для товаров отечественного производства); информация об обязательной сертификации; информация об эффективном применении и предостережении | Р=4 |
|  | Количество существенных операций | Р=30 |

**ТЕСТ №14**

**Тема: «Стеклотовары»**

1. Назовите основное сырье для производства стеклотоваров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите виды стекла по составу стекломассы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Назовите способы изготовления стеклоизделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Виды декоративной шлифовки стеклоизделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Впишитепропущенные слова: «на стеклодетали наносят украшения раствором \_\_\_\_\_\_\_\_ кислоты».

«В зависимости от сложности рисунка различают \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_ травление».

1. Назовите украшение стеклоизделий:

А) украшение, выполняемое с помощью переводных картинок, - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) украшение золотом, полоска толщиной 1 мм -\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Перечислите групповой ассортимент стеклоизделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите три группы дефектов стеклоизделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Допишите пропущенные слова: «Стеклоизделия маркируют: наименование изготовителя, товарный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
4. Назовите предупреждающие надписи на ящиках со стеклом: \_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №14**

По теме: «Стеклотовары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Кварцевый песок | Р=1 |
| 2 | Известково-натриевое, известково-калиевое, боро-силикатное, хрустальное | Р=4 |
| 3 | Выдувание, прессование, прессо-выдувание | Р=3 |
| 4 | Простая, номерная, алмазная грань | Р=2 |
| 5 | Плавиковой, простое, сложное, глубокое художественное | Р=4 |
| 6 | а) деколь, б)усик | Р=2 |
| 7 | Столовая посуда, хрустальные изделия, хозяйственная посуда, художественные изделия | Р=4 |
| 8 | Дефекты стекломассы, дефект выработки, дефект декорирования | Р=3 |
| 9 | Номер стандарта, артикул, группа разделки, содержание в хрустале оксидов бария и свинца в % | Р=4 |
| 10 | «Осторожно, стекло», «Верх», «Не кантовать» | Р=3 |
|  | Количество существенных ответов | Р=30 |

**ТЕСТ №15**

**Тема: «Керамические товары»**

1. Назовите основные виды керамики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите основные виды сырья в производстве керамики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Впишите пропущенные слова: «Фарфор имеет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ черепок, при ударе издает \_\_\_\_\_\_\_\_\_ звук, отличается \_\_\_\_\_\_\_\_ черепка ».
4. Майолика имеет \_\_\_\_\_\_\_ глазурь и \_\_\_\_\_\_\_\_\_ украшения
5. Назовите два способа украшения керамики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Усик – это украшение золотом, полоска шириной до \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Групповой ассортимент керамических товаров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. Назовите сорта фарфоровой посуды и цвет клейма: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
9. Перечислите группы дефектов керамики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
10. Впишите пропущенные слова: «Керамические изделия маркируют: товарный знак изготовителя, сорт, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

**Ответы на тест №15**

По теме: «Керамические товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Гончарные изделия, фарфор, фаянс, майолика | Р=4 |
| 2 | Глина, каолин, кварцевый песок, плавни, глазури | Р=5 |
| 3 | Спекшийся, высокий, белизной | Р=5 |
| 4 | Цветную, рельефные | Р=2 |
| 5 | Подглазурный, надглазурный | Р=2 |
| 6 | 1мм | Р=1 |
| 7 | Фарфоровая, фаянсовая, майоликовая посуда, гончарные изделия, художественно-декоративные изделия | Р=5 |
| 8 | 1-й – красный, 2-й – синий, 3-й – зеленый | Р=3 |
| 9 | Дефекты черепка, дефекты формования, дефекты декорирования | Р=3 |
| 10 | Группа разделки | Р=1 |
|  | Количество существенных операций | Р=31 |

**ТЕСТ №16**

**Тема: «Металлохозяйственные товары»**

1. Чугун и сталь – это сплав железа с углеродом; в чугуне углерода до \_\_\_\_\_\_%, а стали до \_\_\_\_\_\_%.
2. Назовите сплавы меди:

А) медь и олово - \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) медь и никель - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Групповой ассортимент металлической посуды по исходному материалу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Ассортимент стальной посуды по защитному покрытию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Ассортимент ножей: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Ассортимент столовых принадлежностей: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Классификация инструментов по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Инструмент, применяющийся для измерений наружных и внутренних размеров изделий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Впишите пропущенные слова: «Перед упаковкой металлические части инструментов подвергают временной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
8. Впишите пропущенные слова:

«При хранении металлохозяйственных товаров не допускаются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ температур во избежание конденсации влаги. Относительная влажность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%»

**Ответы на тест №16**

по теме: «Металохозяйственные товары»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | До 6,7%, до 2,14% | Р=2 |
| 2 | А) бронза; Б) мельхиор | Р=2 |
| 3 | Чугунная, стальная, алюминиевая, из сплавов меди | Р=4 |
| 4 | Эмалированная, крашенная, луженая, нержавеющая, стальная чёрная, оцинкованная | Р=6 |
| 5 | Хозяйственные, буфетные, столовые, складные | Р=4 |
| 6 | Ложки, вилки, ножи | Р=3 |
| 7 | Столярные, слесарные, монтажные, измерительные | Р=4 |
| 8 | Штангенциркуль | Р=1 |
| 9 | Противокоррозионной защите | Р=1 |
| 10 | Резкие колебания, 65% | Р=2 |

Количество существенных операций Р=29

**ТЕСТ №17**

**Тема: «Товары из пластмасс»**

1. Классификация пластмасс по отношению к нагреванию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите виды пластмасс:

А) горит сильно коптящим пламенем -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) при ударе издает глухой звук, горит медленно, с потрескиванием - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) горит слабым пламенем, оплавляется, выделяет цветочно-сладковатый запах - \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Назовите пластмассы, которые применяют:

А) как антипригарное покрытие кастрюль, сковородок - \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) как заменители для изготовления оконных стекл - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) для изготовления корпусов авторучек - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Г)для изготовления посуды, пленок, труб, по свойствам сходен полиэтиленом - \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Назовите пластмассу, на ощупь похожую на парафин, непригодную для изготовления пищевой посуды, - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите вид пластмассы, которая применяется:

А) в качестве материалов для низа обуви -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) для сидения в мягкой мебели - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Из какого вида пластмасс вырабатывают:

А) Крышки для стеклянных консервных банок - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) Ворс для одежных щеток -- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В) салфетки и скатерти - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

1. Назовите пластмассы, которые получают путем их вспенивания парами или газами при нагревании, - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Впишите пропущенные слова:

«Изделия из пластмасс должны использоваться \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по назначению, с учетом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, указанных в маркировке».

1. Условия хранения пластмасс: температура воздуха \_\_\_\_\_\_\_\_; относительная влажность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%.
2. Дополните маркировочные обозначения на потребительской таре пластмассовых изделий: товарный знак, номер партии, количество изделий, номер и фамилия упаковщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №17**

По теме: «Товары из пластмасс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Термопластичные, термореактивные | Р=2 |
| 2 | а) полистирол; б) полиметилметакрилат; в)полипропилен | Р=3 |
| 3 | а) фторопласт; б) полиметилметакрилат; в) полистирол; г) полипропилен | Р=4 |
| 4 | Полиэтилен НД | Р=1 |
| 5 | а) полиуретан; б) поролон | Р=2 |
| 6 | а) полиэтилен; б) капрон; в) поливинилхлорид, полиэтилен | Р=4 |
| 7 | Пенопласты,. Поропласты | Р=2 |
| 8 | Строго, рекомендаций | Р=2 |
| 9 | Температура 10-12 С, влажность 60-65% | Р=2 |
| 10 | 12 мес. 15 мес. | Р=2 |
|  | Количество существенных ответов | Р=24 |

**ТЕСТ №18**

**Тема: «Товары бытовой химии»**

1. Как подразделяют клеи по назначению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?
2. Ассортимент абразивных материалов по видам: \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Впишите пропущенные слова: «Масляные краски предоставляют собой смесь \_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_ и наполнителей ».
4. Назовите ассортимент лакокрасочных товаров:

а) пленкообразующие и связующее вещество на основе природных масел и синтетических смол \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) растворы пленкообразующих веществ в органических растворителях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) смесь пигментов, наполнителей, пластификаторов, затертых на лаках, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Ассортимент хозяйственного мыла по составу жирных кислот: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Впишите пропущенные слова:

«Моющая способность синтетических моющих средств зависит от содержания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

1. Синтетические моющие средства по консистенции подразделяют на \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Назовите основные химические элементы, применяемые в качестве удобрений: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Ассортимент средств для защиты растений:

А) для борьбы с грибковым поражениями растений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б) для борьбы с вредителями растениями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Товары бытовой химии маркируют, указывая наименование товара; предприятие-изготовитель; его адрес; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответы на тест №18**

По теме: «Товары бытовой химии»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответы | Количество ответов |
| 1 | Одноцелевые, универсальные | Р=2 |
| 2 | Круги, бруски, шкурки шлифовальные, пасты | Р=4 |
| 3 | Пигментов, олифы | Р=2 |
| 4 | Олифа, лаки, эмали | Р=3 |
| 5 | 72%, 70%, 65% | Р=3 |
| 6 | ПАВ | Р=1 |
| 7 | Жидкие, порошкообразные, пасты | Р=3 |
| 8 | Азот, фосфор, калий | Р=3 |
| 9 | а) фунгициды; б) инсектициды; в) гербициды | Р=3 |
| 10 | Способ применения; обозначение нормативно-технического документа; количество; дата изготовления; срок годности; предупредительные знаки. | Р=6 |
|  | Количество существенных ответов | Р=30 |

**2.2. тесты по МДК 01.01.**

**Розничная торговля непродовольственными товарами**

Вариант 1

***Выберите правильный ответ***

***Форма ответа: «буква»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ВОПРОС** | **Баллы** |
| 1 | Телевизоры предназначены для приема изображения и звукового  а) удара  б) сигнала  в) канала | 1 |
| 2 | Каждый товар обладает только ему присущей совокупностью  а) дефектов  б) свойств  в) значений | 1 |
| 3 | Свойство весов определять массу товара в пределах допустимой нормы погрешности называется  а) правильность весов  б) точность взвешивания  в) точность делений | 1 |
| 4 | Витрины предназначены для ………. товара в магазине  а) укладки  б) хранения  в) демонстрации | 1 |
| 5 | Сверка массы товара, числа мест, единиц фактических товаров с показателями в сопроводительных документах называется  а) отправка товара  б) приемка товара по количеству  в) инвентаризация | 1 |
| ***Установите последовательность***  ***Форма ответа: «цифра»*** | | |
| 6 | При продаже электрочайника продавец должен:   1. Принять деньги 2. Отбить чек 3. Выписать гарантийный талон 4. Проверить качество выбранного товара 5. Оформить покупку | 2 |
| ***Установите соответствие***  ***Форма ответа: «цифра-буква»*** | | |
| 7 | 1.http://www.fly-fca.ru/images/clip_image006.jpg а)хрупкое  2 http://gost.stroysss.ru/gost_img1/img40981.jpg б)открывать только в указанном месте  3.http://www.trafaret.net/includes/goods/1/im_pub/vectors/trafaret/cat_type/small/ka_sign03_s.png в)беречь от нагрева  4.http://www.expeditoru.ru/images/gr_mark/2sun.gif г)ограничение температуры  5. http://zakonrus.ru/gost/g14192-96.files/image044.jpg д)беречь от влаги | 5 |
| 8 | 1. шерсть, шелк а) химические волокна  2. искусственные, синтетические б)волокна животного  происхождения | 2 |
| ***Дополните ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 9 | Ассортимент товаров это:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 |
| 10 | Значительные дефекты товара существенно влияют на его 1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и длительность 2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 11 | Шерстяные костюмные ткани делятся на  1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| 12 | Дополните таблицу недостающими свойствами   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Название волокна | Гигроскопичность | Термостойкость | Упругость | | Шерсть | а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 100-110 | б) | | шелк | 11% | в) | высокая | | 3 |
| 13 | Халаты могут быть а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 14 | Кожи для верха обуви вырабатывают из шкур крупного рогатого скота, к ним относятся  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 3 |
| 15 | В зависимости от стойкости запаха одеколоны бывают  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| 16 | Хрустальное стекло содержит 18(21) и более  (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 17 | Основными условиями, соблюдение которых обеспечивает надлежащее хранение товаров, является:   1. Относительная влажность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_температура 3. Соответствующее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. Соблюдение товарного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5. Закрепление постоянных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |
| 18 | Под рабочим местом продавца понимается часть (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предназначенная для работы одного или нескольких продавцов и оснащенная (4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оборудованием для размещения, выкладки и (5)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товаров | 5 |
| 19 | К эксплуатации электронных весов допускаются лица, прошедшие (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по технике (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ при работе с электрооборудованием. | 2 |
| 20 | Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть товар не бывший в употреблении. При замене товара гарантийный срок исчисляется (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со дня (2)\_\_\_\_\_\_\_\_ (3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| ***Развернутый ответ***  ***Форма ответа «слово»*** | | |
| 21 | Является ли основанием для отказа удовлетворения требования потребителя, отсутствие товарного или кассового чека?  Обоснуйте ответ | 3 |
| 22 | Дать характеристику товарам бытовой химии по плану   1. Используемые материалы в производстве бытовой химии 2. Классификация товаров бытовой химии 3. Ассортимент товаров бытовой химии 4. Требования к качеству товаров бытовой химии 5. Маркировка, упаковка и хранение товаров бытовой химии 6. Правила продажи товаров бытовой химии 7. Приемка товаров бытовой химии 8. Подготовка к продаже товаров бытовой химии 9. Размещение на хранение товаров бытовой химии 10. Выкладка в торговом зале товаров бытовой химии 11. Продажа товаров бытовой химии | 11 |
| 23 | Покупательница купила себе бигуди. Через три дня она обратилась в магазин к продавцу с просьбой обменять их на бигуди другого размера, предоставив кассовый чек. Как должен поступить продавец?  Ответ обоснуйте. | 3 |
| 24 | Подсчитайте штрих-код с объяснением  http://shop.monetka.ru/products/4855/barcode.png | 5 |
| 25 | Отгадайте загадку:  В жару, в ненастье, в холода  В нем льдом становится вода.  Не тает в нем мороженое,  Хранится в нем пирожное.  В нем нет окошка,  И он дрожит немножко. | 1 |
| **ВСЕГО 74** | | |

**Вариант 2**

***Выберите правильный ответ***

***Форма ответа: «буква»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ВОПРОС** | **Баллы** |
| 1 | Широта ассортимента характеризуется ………групп рассматриваемого ассортимента  а) частью  б) числом  в) цифрой | 1 |
| 2 | Критический дефект – это дефект при наличии которого использование товара по назначению практически невозможно или  а) возможно  б) ненужно  в) недопустимо | 1 |
| 3 | Распашное плечевое изделие без рукавов  а) жакет  б) сарафан  в) жилет | 1 |
| 4 | Брюки выше колена  а) бриджи  б) бермуды  в) шорты  . | 1 |
| 5 | Камвольные ткани имеют на лицевой стороне четкий……..переплетения  а) контур  б) рисунок  в) цвет | 1 |
| 6 | Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток, потребителю должна быть предоставлена об этом  а) справка  б) характеристика  в) информация | 1 |
| ***Установите последовательность***  ***Форма ответа: «цифра»*** | | |
| 7 | При продаже микроволновки продавец должен:   1. Отбить чек 2. Выписать гарантийный талон 3. Оформить покупку 4. Проверить качество выбранного товара 5. Принять деньги | 2 |
| ***Установите соответствие***  ***Форма ответа: «цифра-буква»*** | | |
| 8 | 1. http://www.grandars.ru/images/1/review/id/1856/c17acaa1a6.jpg а) Нельзя выжимать и сушить в стиральной машине  2 http://www.grandars.ru/images/1/review/id/1856/cb9aae0566.jpg б) Ручная стирка.  3. http://www.grandars.ru/images/1/review/id/1856/80127d6845.jpg в) Гладить при температуре утюга до 130 °С  4. http://www.grandars.ru/images/1/review/id/1856/fce232d1d9.jpg г) Щадящая чистка с использованием углеводорода,  хлорного этилена  5.http://www.grandars.ru/images/1/review/id/1856/5e51285bce.jpg д) Можно отбеливать. | 5 |
| ***Дополните ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 9 | Дополните таблицу недостающими свойствами   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Название волокна | Гигроскопичность | Термостойкость | Упругость | | Хлопок | а) | Более 140 | Низкая | | Лен | 12 | б) | в) | | 3 |
| 10 | Классификация товара это -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 3 |
| 11 | Обувные кожи делятся на две группы  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 12 | В зависимости от стойкости запаха духи делятся на группы  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| 13 | По назначению посуду делят на две группы  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 14 | Бумагой называется  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |
| 15 | Недостачу (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оформляют (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 16 | Основными условиями, соблюдение которых обеспечивает надлежащее хранение товаров, является:   1. Относительная \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_воздуха 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_температура 3. Соответствующее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. Соблюдение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_соседства 5. Закрепление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мест за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |
| 17 | Примерочные (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ устанавливаются в магазинах торгующих (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 18 | По месту и способу установки весы бывают  а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 3 |
| 19 | По устройству рабочие места продавцов делят (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по организации труда могут быть (4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (5)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |
| 20 | Работники предприятия допускаются к работе только после получения ими инструктажа по (1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| 21 | Требование потребителя о возврате уплаченной суммы за товар надлежащего качества подлежит удовлетворению в течение \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |
| ***Развернутый ответ***  ***Форма ответа «слово»*** | | |
| 22 | Покупатель купил в магазине 2 м линолеума. На следующий день обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал. Правомерны ли действия продавца.  Обоснуйте ответ | 5 |
| 23 | Дайте характеристику мебельным товарам по плану   1. Используемые материалы в производстве мебели 2. Классификация мебели 3. Ассортимент мебели 4. Требования к качеству мебели 5. Маркировка, упаковка и хранение мебели 6. Правила продажи мебельных товаров 7. Приемка мебельных товаров 8. Подготовка к продаже мебельных товаров 9. Размещение на хранение мебельных товаров 10. Выкладка мебельных товаров в торговом зале 11. Продажа мебельных товаров | 11 |
| 24 | Подсчитайте штрих-код с объяснением  http://shop.monetka.ru/products/4855/barcode.png | 5 |
| **ВСЕГО 74** | | |

**2.3. Тесты по дисциплине «Санитария и гигиена»**

**Вариант 1**

***Выберите правильный ответ***

***Форма ответа: «буква»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Балл |
| 1 | Хлебные лотки необходимо обрабатывать:  а) 1% раствором жавелиона  б) 1% раствором уксуса  в) 1% раствором хлорамина | 1 |
| 2 | Обработку инвентаря моющим раствором проводят:  а) 1 раз в неделю  б) 2 раза в неделю  в) каждый день  г) через день | 1 |
| 3 | Обработку прилавков дезинфицирующим раствором проводят:  а) 1 раз в неделю  б) 1 раз в месяц  в) каждый день  г) через день | 1 |
| 4 | Свежие яйца необходимо продавать в отделе:  а) гастрономии  б) бакалея  в) овощи и фрукты | 1 |
| 5 | Нижняя полка горок в торговом зале должна быть:  а) не менее 35 см  б) не менее 20 см  в) не менее 50 см | 1 |
| 6 | Прцентная ставка основного раствора из хлорной извести составляет:  а) 5%  б) 10%  в) 1%  г) 20% | 1 |
| 7 | Концентрация дезинфицирующего раствора для обработки прилавков должна быть:  а) 1%  б) 0,1%  в) 2%  г) 0.2%  д)0,5% | 1 |
| 8 | Медицинское обследование продавцов проводится:  а) раз в год  б) раз в полгода  в) раз в месяц | 1 |
| ***Установите соответствие***  ***Форма ответа: «цифра-буква»*** | | |
| 9 | Сопоставьте две колонки:  1/ процесс 2/ сущность процесса   1. Гниение а) разложение сахаров 2. Плесневение б) разложение белков 3. Прогоркание в) образование мицелия 4. Брожение г) разложение жиров | 4 |
| ***Расставьте в правильной технологической последовательности***  ***Форма ответа: «цифры»*** | | |
| 10 | Действия продавца при продаже мясной гастрономии:   1. Взял батон колбасы 2. взвесил на весах 3. Подсчитал стоимость отвеса 4. Упаковал в термоусадочную пленку 5. Убрал товар с весов 6. Срезал с канцов металлические скобы 7. Отрезал нужное количество 8. Рассчитал покупателя на ККМ | 1 |
| ***Запишите ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 11 | Мероприятия, направленные на уничтожение микроорганизмов, называются………………………….. | 1 |
| ***Укажите вместо цифры ключевые слова***  ***Форма ответа: «цифры-слова»*** | | |
| 12 | Мусоросборники очищаются не более чем на \_\_\_\_\_\_\_(1) объема, но не реже 1 раза в \_\_\_\_\_(2). В теплое время года подвергаются \_\_\_\_(3). | 3 |
| 13 | Совокупность оздоровительных мероприятий на основе требований \_\_\_\_\_(1), направленные на соблюдение в торговле режимов при \_\_\_\_\_(2) и \_\_\_\_(3) продуктов, называется\_\_\_\_\_(4) | 4 |
| 14 | В отделе реализации фляжного молока должно быть на видном месте\_\_\_(1) о необходимости\_\_\_\_\_(2) молока | 2 |
| 15 | Для приготовления основного раствора из хлорной извести необходимо 1 кг извести развести в \_\_\_\_(1) литрах воды, настоять в течении\_\_\_\_(2), затем слить отстоявшуюся жидкость в \_\_\_\_(3) посуду. | 3 |
| ***Запишите ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 16 | Все помещения магазина делятся на следующие 5 категорий:  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  5\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |
| 17 | Все микроорганизмы делятся на 4 основные группы:  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| 18 | Виды уборки в магазине и сроки их проведения:  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |
| ***Запишите ответ*** | | |
| 19 | В магазине покупатель усомнился в качестве сыра «Российский» и попросил у продавца, документ подтверждающий качество. Продавец ответила, что все документы на товар находятся у заведующей, покупателям их видеть не положено, а о качестве товарв можно узнать со слов продавца. Права ли продавец в данной ситуации? Ответ поясните | 3 |
| 20 | В магазин пришла женщина, представилась работником СЭС и попросила представить для проверки сертификаты соответствия. Каковы должны быть действия продавца? | 3 |
| 21 | Покупатель просит налить в его баночку 1 литр молока. Продавец отказывается, мотивируя свой отказ тем, что банка грязная. Покупатель настаивает, так как банка его собственная и его устраивает. Разрешите возникший спор, кто прав в данной ситуации? | 3 |
|  | **ИТОГО** | **50** |

**Вариант 2**

***Выберите правильный ответ***

***Форма ответа: «буква»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 1% раствором уксуса нужно обрабатывать оборудование:  а) прилавки  б) хлебные горки  в)подтоварники | 1 |
| 2 | Как часто проводят обработку инвентаря хлорсодержащим раствором?  а) 1 раз в неделю  б) 2 раза в неделю  в) каждый день  г) через день | 1 |
| 3 | Обработку прилавков моющим раствором проводят:  а) 1 раз в неделю  б) 1 раз в месяц  в) каждый день  г) через день | 1 |
| 4 | Масло растительное нужно продавать в отделе магазина:  а) гастрономия  б) бакалея  в) овощи-фрукты | 1 |
| 5 | Товар на подтоварниках должен храниться на расстоянии от пола:  а) не менее 35 см  б) не менее 15 см  в) не менее 50 см | 1 |
| 6 | % концентрация основного раствора для обработки инвентаря:  а) 0,5%  б) 0,2%  в) 1%  г) 2% | 1 |
| 7 | Дезинфицирующий раствор для обработки витрин должен быть:  а) 1%  б) 0,1%  в) 2%  г) 0,2%  д) 0,5% | 1 |
| 8 | Продавцы проходят обучение по санитарному минимуму:  а) раз в год  б) раз в два года  в) два раза в год | 1 |
| ***Установите соответствие***  ***Форма ответа: «цифра-буква»*** | | |
| 9 | Сопоставьте две колонки:  1/ процесс 2/ сущность процесса   1. Гниение а) порча углеводных продуктов 2. Плесневение б) порча белковых продуктов 3. Прогоркание в) порча продуктов при наличии влаги и воздуха   4) Брожение г) порча масло-жировых продуктов | 4 |
| ***Расставьте в правильной технологической последовательности***  ***Форма ответа: «цифры»*** | | |
| 10 | Действия продавца при продаже мясной гастрономии:   1. взвесил на весах 2. Убрал товар с весов 3. Подсчитал стоимость отвеса 4. Рассчитал покупателя на ККМ 5. Отрезал нужное количество 6. Взял батон колбасы 7. Срезал с канцов металлические скобы 8. Упаковал в термоусадочную пленку | 1 |
| ***Запишите ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 11 | Мероприятия направленные на уничтожение тараканов в магазине называются :……………………. | 1 |
| ***Укажите вместо цифры ключевые слова***  ***Форма ответа: «цифры-слова»*** | | |
| 12 | Вставьте пропущенные слова: реализации подлежат только \_\_\_\_\_\_(1) товары, за реализацию \_\_\_\_\_\_\_\_(2) товаров несет ответственность \_\_\_\_\_\_(3) | 3 |
| 13 | Вставьте пропущенные слова: лица, работающие на предприятиях, реализующих\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(1) товары, должны подвергаться медицинским\_\_\_\_\_\_\_\_(2) раз в\_\_\_\_\_\_(3). Каждый работник должен иметь медицинскую\_\_\_\_\_\_\_\_(4) | 4 |
| 14 | Санитарными правилами\_\_\_(1) взвешивание продуктов на \_\_\_\_\_(2) без \_\_(3) материала | 3 |
| 15 | Вставьте пропущенные слова: Для приготовления \_\_\_(1) раствора из хлорной извести необходимо 1 кг извести развести в 10 литрах воды, \_\_\_\_\_\_\_(2) в течении суток, затем слить отстоявшуюся жидкость в темную посуду хранить \_\_\_\_(3). | 3 |
| 16 | Вставьте пропущенные слова: мясо допускается к приемке в магазине только при наличии\_\_(1) свидетельства и \_\_\_\_\_\_(2) 2 | 2 |
| ***Запишите ответ***  ***Форма ответа: «слово»*** | | |
| 17 | Все помещения магазина делятся на следующие 5 категорий:  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  5\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |
| 18 | Основные группы микробов, вызывающих порчу продуктов:  1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| 19 | Виды уборки в магазине и сроки их проведения:  1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |
| ***Запишите ответ*** | | |
| 20 | В магазине покупатель попросил у продавца документы, подтверждающие цену и качество сахара. Продавец ответила. Что все документы на товар у заведующей, покупателям их видеть не положено, а о качестве товара можно узнать со слов продавца. Права ли продавец в данной ситуации? Ответ поясните | 3 |
| 21 | Покупатель просит, чтобы продавец предоставил тару и налил молока. Продавец вежливо отказывае. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте. | 3 |
|  | **ИТОГО** | **50** |

**РАЗДЕЛ № 3 КАРТОЧКИ - ЗАДАНИЯ**

**ПО ТОВАРОВЕДЕНИЮ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

**3.1. Химический состав товаров**

***Карточка №1 « Ферменты»***

***Задание: на ответ «да» подними карточку,***

***на ответ «нет» подними карточку.***

1. *Ферменты- это неорганические вещества.*
2. *Липаза вызывает расщепление белков.*
3. *Оптимальная t для развития ферментов 70град.*
4. *Ферменты расщепляют более трёх веществ.*
5. *Ферменты очень активны.*
6. *Сахараза вызывает расщепление сахарозы.*
7. *Ферменты ускоряют все процессы, происходящие в клетках.*

***Правильные ответы:***

***Карточка №2 «Ферменты»***

***Задание: выбери номер правильного ответа.***

|  |  |
| --- | --- |
| *Вопросы* | *Варианты ответов* |
| *1. Ферменты – это* | 1. *Органические в-ва* 2. *Неорганич. в-ва* |
| *2. Липаза расщепляет* | 1. *Белки* 2. *Жиры* |
| *3.Оптимальная температура для развития ферментов* | 1. *70* 2. *100* 3. *130* |
| *4.Ферменты расщепляют* | 1. *Одно в-во* 2. *Несколько* |
| *5.Ферменты* | 1. *Ускоряют все химические процессы в клетках* 2. *Обусловливают аромат продуктов* |

***Правильные ответы: 2, 2, 1, 1, 1***

***Карточка №3 « Минеральные вещества»***

***Задание: на ответ «да» подними карточку***

***на ответ «нет» подними карточку***

1. *Барий, бром, йод, кобальт – это микроэлементы.*
2. *Деление клеток зависит от кальция.*
3. *Суточная потребность железа 15 мг.*
4. *Олово – ядовито.*
5. *Марганец предохраняет организм от заболевания зобом.*
6. *Хлор поступает в организм в основном за счёт сахара, добавляемого в пищу.*
7. *Натрий регулирует водный обмен.*
8. *Источником железа являются печень, почки, яблоки, ягоды.*
9. *Магний влияет на нервно-мышечную возбудимость, деятельность сердца.*
10. *Зольных веществ больше в продуктах животного происхождения.*

***Правильные ответы :***

***Карточка №4 « Минеральные вещества»***

***Задание: ответить на вопросы.***

1. *Какие химические элементы относятся к макроэлементам?*
2. *Какой элемент содержится в икре, сыре, яйцах?*
3. *Что будет с организмом человека, если допустимые нормы микроэлементов превышены?*
4. *Какова суточная потребность поваренной соли?*
5. *В каких продуктах содержится медь?*

***Правильные ответы:***

1. *Кальций, фтор, магний, железо, калий, натрий, хлор, сера.*
2. *Фосфор.*
3. *Произойдёт отравление.*
4. *10-15г.*
5. *Говяжьей печени, рыбе, свёкле.*

***Карточка №5 «Минеральные вещества»***

***Задание: ответить на вопросы.***

1. *Для чего необходима человеку поваренная соль?*
2. *Являются ли соединения меди и цинка ядовитыми?*
3. *Какова суточная потребность в минеральных веществах?*
4. *В каком виде находятся минеральные вещества в пищевых продуктах?*
5. *Каким химическим элементом богаты морские рыбы, водоросли, крабы?*

***Правильные ответы:***

1. *Регулирует водообмен ,задерживает влагу, поддерживает осмотическое давление в тканях.*
2. *Да, если превышены нормы.*
3. *20-25 г.*
4. *В виде золы.*
5. *Йодом.*

***Карточка №6 «Витамины»***

***Задание: выбери номер правильного ответа.***

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов |
| 1.Какова суточная потребность в витаминах? | 1. 70мг 2. 100мг 3. 120мг |
| 2.Каково назначение витамина В1? | 1. регулирует функцию кожи 2. способствует свёртыванию крови 3. способствует размножению животных |
| 3.К чему приводит отсутствие в организме витамина А? | 1. к заболеванию нервной системы 2. к заболеванию кожи-дерматит 3. к болезням глаз. |
| 4.К какой группе относятся витамины Д и Е? | 1. водорастворимые 2. жирорастворимые |
| 5.В каких продуктах содержится витамин Р? | 1. в печени животных 2. в лимонах, апельсинах 3. в зародышах злаков. |

**Правильный ответ: 1, 1, 3, 2, 2.**

***Карточка №7 « Углеводы»***

***Задание: на ответ «да» отметить знаком***

***на ответ «нет» - знаком***

1. *Сахароза – это моносахарид.*
2. *Фруктоза – это дисахарид.*
3. *Инвертный сахар – это смесь глюкозы и фруктозы.*
4. *Суточная потребность углеводов 100 гр.*
5. *Пектиновые вещества – это производные углеводов.*
6. *Крахмал в холодной воде не растворяется.*
7. *Клетчатка организмом человека не усваивается, но улучшает пищеварение.*
8. *В состав углеводов входят углерод, водород, кислород.*

***Правильные ответы:***

***Карточка №8 « Белки»***

***Задание: найди ошибку.***

1. *С белками связана способность к росту, размножению.*
2. *В твороге содержится белков 1 – 5 %.*
3. *Белки, находящиеся в полужидком состоянии растворяются.*
4. *Неполноценные белки находятся в мясе.*
5. *Процесс свёртывания белков происходит при t 20 град.*
6. *Белки – это основа жизни.*
7. *Суточная потребность белков 415 гр.*
8. *В небольшом количестве белки содержатся ив плодах, и в овощах.*
9. *Белки могут находиться в твёрдом состоянии.*
10. *Белки состоят из аминокислот.*

***Правильный ответ:*** *ошибка в №№* ***2*** *( 14- 18%),* ***4*** *( в крупах),* ***5*** *( 70%),* ***7*** *(100 гр.)*

***Карточка №9 « Жиры»***

***Задание : «Третий лишний»*** *- в каждой строке выделите**лишний*

*элемент.*

***1 2 3***

*Растворяют жир: ЭФИР БЕНЗИН* ***ВОДА***

*Гидролиз жиров: ВЫСОКАЯ Т ФЕРМЕНТЫ* ***САХАР***

*Жирорастворимые*

*витамины:* ***С*** *D К*

*Легкоплавкий жир: КУРИНЫЙ* ***БАРАНИЙ*** *ГУСИНЫЙ*

*Содержат жир: ОРЕХИ МЯСО* ***ХУРМА***

***Карточка №10 « Ферменты»***

***Задание: на ответ «да» подними карточку,***

***на ответ «нет» подними карточку.***

1. *Ферменты- это неорганические вещества.*
2. *Липаза вызывает расщепление белков.*
3. *Оптимальная t для развития ферментов 70град.*
4. *Ферменты расщепляют более трёх веществ.*
5. *Ферменты очень активны.*
6. *Сахараза вызывает расщепление сахарозы.*
7. *Ферменты ускоряют все процессы, происходящие в клетках.*

***Правильные ответы:***

**3.2. Ассортимент и стандартизация товаров**

***Карточка №1 «Понятие об ассортименте и товарном сорте»***

***Задание: ответить на вопросы.***

1. *Чем обусловлен вид продукта?*
2. *Чем обусловлен сорт продукта?*
3. *Что называется ассортиментом?*
4. *На какие группы делят продукты?*
5. *Как классифицируют продукты по условиям хранения?*

***Ответы:***

1. *Его происхождением или получением.*
2. *Уровнем качества в соответствии с требованиями стандарта.*
3. *Это виды и сорта продуктов*
4. *Овощи и плоды; продукты переработки зерна; рыбные продукты; мясные продукты; молочные продукты.*
5. *Мясо-рыбные; молочно-жировые; гастрономические; сухие; овощи и плоды.*

***Карточка №2 «Стандарты»***

***Задание: определить по стандарту уровень качества картофеля.***

***ОТВЕТ****: Клубни картофеля относятся к раннему сорту, по качеству – к первому, т.к. они целые, чистые, здоровые, сухие, непроросшие, неувядшие, однородные по форме и окраске, без постороннего вкуса и запаха. Размер клубней по наибольшему поперечному диаметру – округло-овальной формы ( 42 мм). Механических и других повреждений нет.*

***Карточка №3 «Сертификаты»***

***Задание: продолжи предложение.***

1. *Сертификат – это……*
2. *Сертификация – это……*
3. *Гигиенический сертификат предупреждает……*
4. *Правила сертификации разрабатываются ……(указать кем).*
5. *Правила сертификации утверждаются ……( указать кем).*
6. *Знак соответствия – это……*

***Правильные ответы:***

1. *……документ подтверждения соответствия качества продукции установленным требованиям стандарта.*
2. *……деятельность независимых органов государства по подтверждению качества продукции.*
3. *……о неблагоприятном влиянии на организм человека опасных продуктов питания.*
4. *……Госстандартом России.*
5. *……знак, подтверждающий соответствие*

**3.3 Группы продовольственных товаров**

***Карточка №1 «Плоды, овощи, грибы и продукты их переработки»***

***Вариант – I***

***Задание: «Продолжи предложение»***

1. *К клубнеплодам относят……*
2. *К теплолюбивым относят клубнеплод……*
3. *Морковь содержит красящее вещества……*
4. *К белым кореньям относят……*
5. *Из капустных овощей разросшийся в шар надземный стеблеплод имеет……*
6. *Лук порей представляет собой……*
7. *К десертным овощам относят……*
8. *К болезням баклажан относят……*
9. *Перец относят к …… овощам.*
10. *К пластинчатым грибам относят……*

***Ответы:***

1. *……картофель, батат, топинамбур.*
2. *……батат.*
3. *……каротин.*
4. *……петрушку, сельдерей, пастернак.*
5. *……кольраби.*
6. *……длинные, плоские , широкие листья.*
7. *……спаржу, ревень, артишоки.*
8. *……фомоз.*
9. *……томатным.*
10. *……грузди, рыжики, шампиньоны, волнушки, сыроежки, свинушки, опята, лисички.*

***Вариант - 2***

***Задание: продолжи предложение.***

1. *К корнеплодам относятся……*
2. *Из клубнеплодов клубни с большими отростками, похожими на корень имеет……*
3. *Свёкла содержит красящее вещество……*
4. *Из капустных овощей высокий стебель с множеством мелких кочанов имеет капуста……*
5. *Лук шалот представляет собой……*
6. *К листовым овощам относятся……*
7. *Патиссоны представляют собой……*
8. *Кабачки для использования в кулинарии собирают незрелыми длиной……*
9. *К тепличным сортам огурцов относят……*
10. *К губчатым грибам относят……*

***Ответы:***

1. *……морковь, свёкла, репа, редька, редис.*
2. *……топинамбур.*
3. *……бетанин.*
4. *……брюссельская.*
5. *……много мелких луковиц в общей обёртке.*
6. *……салат, щавель, шпинат.*
7. *……тарелку с зубцами.*
8. *……10-12 см.*
9. *……Клинский, Куленкампф.*
10. *…… белый, подберёзовик, подосиновик, моховик, маслята.*

***Карточка №2 «Листовые, пряные, десертные овощи»***

***Задание: при ответе «да» поднимите карточку***

***при ответе «нет»-***

1. *У спаржи в пищу употребляют соцветие.*
2. *Артишок представляет собой цветок в виде корзинки.*
3. *К пряным овощам относят укроп, эстрагон.*
4. *Листовой салат кочана не образует.*
5. *К пресным салатам относят кочанный и листовой.*

***Правильные ответы:***

*Пояснение:*

1. *(…нет, подземные побеги.)*

***Карточки №3 «Бобовые и зерновые овощи»***

1. *Недозрелые бобы-лопатки можно употреблять у сои.*
2. *Бобовые содержат крахмала до 8%.*
3. *Сахарная кукуруза содержит витамины Д и С.*
4. *Из бобовых можно вырабатывать консервы.*
5. *Из сахарной кукурузы консервы не вырабатывают.*

***Правильные ответы:***

Пояснение:

*1. … у фасоли.*

*3. … А и В.*

*5. … можно.*

***Карточка №4 «Мука»***

***Задание: при ответе «да» поднимите карточку***

***при ответе «нет» - карточку.***

1. *Мука – это порошок.*
2. *Вид муки зависит от того, из какой зерновой культуры она изготовлена.*
3. *Мука грубого помола лучше усваивается.*
4. *Мука содержит такие минеральные вещества, как Na, Ca, P, Fe.*
5. *В муке витаминов нет.*
6. *Мука высших сортов имеет белый цвет с желтоватым оттенком.*
7. *Хлебопекарные достоинства муки определяют пробной выпечкой хлеба.*

***Правильные ответы:***

***Карточка №5 «Крупы»***

***Задание: выбери «третий лишний»!***

***ПОЛТАВСКАЯ МАННАЯ ПЕРЛОВАЯ***

***ПШЕНО ТОЛОКНО ОВЁС***

***АРТЕК ЯЧНЕВАЯ МАННАЯ***

***КЛЕТЧАТКА УГЛЕВОДЫ ВИТАМИН Д***

***БОРЩИ СУПЫ КАШИ***

***РИС РИС РИС***

***ШЛИФОВАННЫЙ ЯРОВОЙ ПОЛИРОВАННЫЙ***

**РАЗДЕЛ № 4 Кроссворды**

**Кроссворд №1** «*Трикотажные изделия»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 6 |  | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы**:

По горизонтали:1. Изделие с рукавами различной длины или без них, с разнообразным оформлением горловины, без застёжки или с застёжкой ограниченной длины. 5.Загаданное слово.6.Изделие с рукавами, с разрезом по всей длине и с застёжкой.8.Изделие мужское или женское с длинными зауженными книзу штанинами. 10.Нарядный халат из шелкового трикотажа. 11.Комплекты, состоящие из двух предметов женского белья. 12.Предмет женского белья, отличается от сорочек боле тщательной отделкой, изготовляют на бретелях или без них.13.Короткие брюки.14.Нательное изделие с застёжкой спереди или без нее, с длинными и короткими рукавами.

По вертикали:2. Изделие без рукавов и с разрезом по всей длине. 3. Женское поясное изделие с длинными или короткими штанинами. 4. Изделие без застёжки с высоким воротником и длинными рукавами. 7. Мужское поясное изделие с длинными или короткими штанинами. 9. Изделие, изготовляемое без рукавов, спереди вырез ворота больше, чем сзади.

**Кроссворд №2** *«Обувные товары»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 5 |  |  |  | 6 |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 10 |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы:**

По горизонтали:5. Кожи, на которые нанесено искусственное лицевое покрытие, с последующей обработкой плитами. 8. Хромовая кожа с очень низким ворсом на лицевой поверхности, полученным при отделке мери шлифованием абразивной шкурой. 9. К из шкур овец. 10. Кожа из шкур телят возрастом до одного года. 12. Ворсовая кожа, полученная многократным шлифованием лицевой или бахтармяной поверхности, с глубокими лицевыми пороками.

По вертикали:1. Кожи из шкур молодых телят. 2. Кожа из шкур нетелившихся коров старше 1,5 года. 3.Кожи, на лицевую сторону которых нанесен рельефный рисунок. 4. Кожи, на лицевую сторону которых нанесён прессованием рисунок, имитирующий мерию.6. Кожа с нешлифованной и подшлифованной лицевой поверхностью с последующим прессованием гладкой плитой. 7. Конские хромовые кожи. 9. Кожа из шкур коз молочных и шерстно-пуховых пород. 11. Шкура, снятая с телят-сосунков в возрасте до 6 мес.

**Кроссворд №3** *«Галантерейные товары»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5 |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 13 |  |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы:**

По горизонтали:1. Их изготавливают из эластичной ленты. 3. Предмет мужского туалета. 5. Служит для защиты человека от атмосферных осадков. 7. Узкая полоска с диагональным расположением нитей. 8. Имеет спиралеобразное расположение нитей. 10. Пластины с прорезями для нанесения рисунка. 11. Предмет женского туалета. 13. Готовый вязанный узлом галстук. 14. Отделочный шнур с углублением в середине. 16. Отделочный шнур с хлопчатобумажной сердцевиной и вискозным ворсом.

По вертикали: 2. Вид повседневной сумки, отличающейся разнообразием форм. Размеров, конструкций и отделок. 4. Способ соединения деталей. 6. Сумка небольших размеров со всевозможной отделкой нитками, бисером, тиснением, фольгой. 8. Ткань, которую используют для верха кожгалантерейных изделий. 9. Представляет собой набор мелких туалетных принадлежностей в футлярах. 15. Кожа, имеющая высокие гигиенические свойства, устойчива к воде.

Кроссворд №4 *«Пластмассы»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7 |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы:**

По горизонтали:4. Загаданное слово. 5.Прекрасныйдиэлектик, теплостоек и химически стоек, используют в подшипниках, известен под названием «Тефлон». 8. Гибкий эластичный материал, содержащий пластификатор. 9. Загаданное слово. 11. Жидкие полимеры, легко отвердевают при добавлении катализаторов и при нагревании.12. Прозрачная бесцветная или окрашенная в яркие цвета пластмасса, издающая при ударе металлический звук.

По вертикали:1. Твердый и жесткий пластик, применяемый для изготовления труб, кранов, пуговиц. 2. Пластмасса, напоминающая по своим свойствам полиэтилен, температура плавления . 3. Эта пластмасса размягчается при температуре 60…90 , при горении издает запах камфоры. 4. Искусственный материал на основе полимеров, обладающий способностью переходить в вязко текучие состояние и приобретать заданную форму . 6. Легкий, маслянистый на ощупь, белый или окрашенный в неяркие тона полимер. 7. Негорючая, термостойкая пластмасса, при удалении из пламени издает запах фенола. 10. Целлулоидный пластик. Вырабатываемый в виде прозрачной пленки.

**Кроссворд № 5** *«Мебельные товары»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  | 10 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы:**

По горизонтали:3. Изделие с мягким сидением, предназначенное для одного человека. 4. Стиль.отличавшийся асимметричностью, изгибами, широким применением растительного орнамента. 5. Простейшее изделие для сиденья. 8. Изделие, состоящие из каркаса, сиденья и спинки. 11. Загаданное слово. 12. Под крышкой этого стола расположена щитовая полка или сетка для временного хранения. 14. Ткань с коротким ворсом, применяемая для обивки. 15. Тумба, на которой укреплено зеркало.

По вертикали:1. Комплекты мебели для обстановки одно-, двухкомнатной квартиры.2. Род небольшого письменного стола с ящиками и полками. 6. Изделие, состоящие из тумбы и три зеркал. 7. Мягкая мебель на ножках, предназначенная для сиденья и сна. 8. Род мебели в виде широкой пластины, укрепленной в горизонтальном положение, на одной или нескольких ножках.9.Мебельный комплект, имеющий единое оформление. 10. Изделие, предназначенное для хранения обуви,одежды,хозяйственных принадлежностей. 11. Без него нельзя спать на кровати. 13. Изделие, предназначенное для отдыха сидя.

**Ответы на кроссворды**

**Трикотажные изделия**

**По горизонтали:**1. Джемпер 5. Трикотаж 6. Жакет 8. Брюки 10. Пеньюар 12. Комбинация 13. Шорты 14. Фуфайка **По вертикали:** 2. Жилет 3. Рейтузы 4. Свитер 7. Кальсоны 9. Майки 11. Гарнитур

**Обувные товары**

**По горизонтали:**5.Облагороженные 8. Нубук 9. Шеврет 10. Выросток 12. Велюр

**По вертикали:** 1. Нарезные 2. Бычок 3. Тиснение 4. Яловка 6. Гладкие 7. Жеребок 9. Шевро 11. Опоек

**Галантерейные товары**

**По горизонтали:**1. Помочи 3. Галстук 5. Зонт 7. Тесьма 8. Шнур 10. ,Трафарет 11. Корсет 13. Регат 14 сутаж 16. Синелька

**По вертикали:**2. Молодежная 4. Ультразвук 6. Театральная 8. Шотландка 9. Папка 12. Несессер 15. Замша

**Пластмассы**

**По горизонтали:** 4. Полимеризация 6. Фторопласт 9. Пластикат 11. Поликонденсация 13. Эпоксиды 14. Полистирол.

**По вертикали:**1. Винипласт 2. Полипропилен 3. Целлулоид 5. Пластмассы 7. Полиэтилен 8. Фенопласт 12. Целлофан

**Мебельные товары**

**По горизонтали:**3. Банкетка 4. Модерн 5. Табурет 8. Стул 11. Мебель 12. Журнальный 14. Бархат 15. Трюмо.

**По вертикали:**1. Набор 2. Секретер 6. Трельяж 7. Диван 8. Стол 9. Гарнитур 10. Шкаф 11. Матрас 13. Кресло

**РАЗДЕЛ № 5 Ситуационные задачи**

**по дисциплине «Организация и технология розничной торговли»**

1. Покупательница купила себе бигуди. Через три дня она обратилась к продавцу с просьбой обменять их на бигуди другого размера, предоставив кассовый чек. Как должен поступить продавец?

**Ответ:** отказать (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату на аналогичный товар).

1. Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал. Правомерны ли действия продавца?

**Ответ:** отказать, метражный товар надлежащего качества обмену не подлежит (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату на аналогичный товар).

1. Покупатель возвращает в магазин открытую коробку шоколадных конфет «Ассорти» с чеком через 2 часа после покупки. На поверхности конфет белый налёт (сахарное поседение). Как вы поступите в данном случае?

**Ответ:** заменить на другой товар или вернуть деньги. «Сахарное поседение» на поверхности – не допускается к реализации.

1. Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет. Каковы ваши действия?

**Ответ:** потребитель имеет право обмена в течение 14 дней (ст.25 п.1 Зо ЗПП №1). Отсутствие кассового чека не является основанием для отказа. Правила торговли. Правила продажи отдельных видов товаров пункт 28.

1. В магазине имеется в продаже хлеб пшеничный в\с. Покупательница попросила продавца отрезать ей половину булки. Объясните ваши действия.

**Ответ**: Правила торговли. Особенности продажи продовольственных товаров (пункт 37) (если булка весит 400 грамм и более, продавец обязан порезать. При условии, что хлеб не был в фабричной упаковке.)

1. Покупатель купил в магазине мешок муки весом 25 кг и попросил погрузить в его машину. Что в этом случае должен сделать магазин?

**Ответ**: погрузить обязан (п.22- Правила продажи отдельных видов товаров)

1. Покупатель купил в магазине 0,5 кг колбасы полукопчёной и 0,3 кг сыра, попросив нарезать продукты. Каковы ваши действия?

**Ответ**: нарезать (п.37 – особенности продажи продовольственных товаров)

1. Покупательница купила в магазине шубу. Через 2 дня она пришла в магазин с просьбой обменять шубу или вернуть деньги т.к. она обнаружила брак (захват меха в шов). Продавец отказалась принять шубу, потому что в магазине нет аналогичных шуб, а деньги магазин вернёт через неделю. Правомерны ли действия магазина или нет? Ответ обоснуйте.

**Ответ**: (ст.21п.1 Зо ЗПП, ст.18 Зо ЗПП)

1. Покупатель обнаружил недостатки в товаре и предъявил требования продавцу о его замене.

**Ответ**: продавец обязан заменить товар в течение 7 дней. Если есть необходимость проверки качества товара – в течении 20 дней (ст.21 п.1 Зо ЗПП)

Примечание: Зо ЗПП – Закон РФ о защите прав потребителей.

**РАЗДЕЛ № 6 Карточки – задания по МДК 03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники**

**Карточка-задание №1 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание № 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

13-45

ИТ

1 секция

ИТ

100-00

2 секция

87-45

ИТ

ПИ

4 сек

236-20

3 сек

100-20

2 сек

30- 45

1 сек

25-50

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

319-71 - 1 секция

289-18 - 2 секция

105-11 - 3 секция

301-12 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1500-00

*Пробейте чек и прочитайте его реквизиты.*

**Карточка-задание № 2 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание № 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

2 секция

ИТ

100-00

3 секция

87-45

35-50

ИТ

ПИ

4 сек

236-20

3 сек

100-20

2 сек

60-45

1 сек

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

30-00 - 1 секция

450-00 - 2 секция

100-10 - 3 секция

20-60 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1000-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты.*

**Карточка-задание № 3 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

3 секция

ИТ

500-00

4 секция

467-80

ПИ

ИТ

4 сек

136-20

3 сек

80-00

2 сек

60-45

1 сек

16-70

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

1100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1500-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты.*

**Карточка-задание № 4 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание №1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

1 секция

ИТ

100-00

2 секция

67-80

16-70

3 секция

100-00

2 секция

40-45

1 секция

ИТ

ПИ

4 секция

560-00

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1000-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты.*

**Карточка-задание № 5 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание № 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

45-70

ИТ

1 секция

ИТ

100-00

2 секция

87-45

35-50

3 секция

100-20

2 секция

30-45

1 секция

ИТ

ПИ

4 секция

236-20

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

319-71 - 1 секция

289-18 - 2 секция

105-11 - 3 секция

301-12 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1500-00

*Пробейте чек и прочитайте его реквизиты.*

**Карточка-задание № 6 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание № 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

2 секция

ИТ

100-00

3 секция

87-45

124-00

3 секция

50-24

2 секция

30-45

1 секция

ИТ

ПИ

4 секция

10-00

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 600-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты.*

**Карточка-задание № 7 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

3 секция

**ИТ**

500-00

4 секция

467-80

24-00

3 секция

150-00

2 секция

30-45

1 секция

ИТ

ПИ

4 секция

10-00

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

1100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1500-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты.*

**Карточка-задание № 8 по теме:**

**«Работа на ЭКР-2102Ф» в кассовом режиме.**

Задание 1.

*Определите назначение операций и выполните действия на ККМ.*

*Проверьте правильность выполняемых действий реквизитами чеков.*

23-45

ИТ

3 секция

**ИТ**

500-00

4 секция

467-80

244-00

3 секция

150-00

2 секция

80-45

1 секция

ИТ

ПИ

4 секция

10-00

Задание 2.

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

39-71 - 1 секция

89-18 - 2 секция

105-11 - 3 секция

31-12 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 500-00

*Пробейте чек и прочитайте его реквизиты.*

**Р**АЗДЕ**Л № 7 Список используемой литературы**

1. Правила торговли. Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55;
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», 2010г.;
3. «Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами»- учебник для нач. проф. образования под редакцией А.Н.Неверов и Т.И.Чалых; Издательский центр «Академия», 2012г;
4. «Розничная торговля продовольственными товарами»- учебник для нач. проф. образования под редакцией Т.С.Голубкина, Н.С. Никифорова, А.М.Новикова; Издательский центр «Академия», 2012г;
5. «Товароведение непродовольственных товаров»- учебное пособие; часть 2. –Ростов н/Д: Феникс, 2003;
6. «Товароведение продовольственных товаров» (рабочая тетрадь), Н.С. Никифорова, С.А.Прокофьева; учебное пособие для нач. проф. образования; Издательский центр «Академия», 2006г;
7. «Товароведение непродовольственных товаров» (рабочая тетрадь), Н.В.Яковенко; учебное пособие для нач. проф. образования; Издательский центр «Академия», 2007г;